# MOBFIX SOLUTIONS S.R.L.

*Mobilier la comandă • Montaj • Instalații • Amenajări*

J2026030002009 | CUI 54635487 | Tel. +40741215493 | contact@mobfix.ro | www.mobfix.ro

## TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

*Document contractual separat, parte integrantă a Contractului de prestări servicii și furnizare produse*

> **Notă:** Prezentul document („Termenii și Condițiile Generale” sau „T&C”) reprezintă documentul separat menționat la art. 3 pct. 3 din Contractul de prestări servicii și furnizare produse MOBFIX SOLUTIONS S.R.L. și face parte integrantă din acesta. Prin semnarea Contractului, Beneficiarul confirmă că a primit, a citit și a înțeles prezentul document. În caz de neconcordanță, prevalează ordinea de prioritate stabilită la art. 3 din Contract.

### Art. 1 — Definiții și domeniu de aplicare

În cuprinsul prezentului document, termenii de mai jos au următorul înțeles:

- **Prestator** — MOBFIX SOLUTIONS S.R.L., cu sediul în București, Sector 5, Strada Zamfir Olaru, nr. 6, bl. 87C, sc. 1, et. 3, ap. 20, înregistrată la ORC sub nr. J2026030002009, CUI 54635487.
- **Beneficiar** — persoana fizică (Consumator) sau persoana juridică / PFA (Profesionist) care comandă produsele și/sau serviciile Prestatorului.
- **Consumator** — orice persoană fizică ce acționează în scopuri din afara activității sale comerciale sau profesionale, în sensul OUG nr. 34/2014 și OUG nr. 140/2021.
- **Contract** — Contractul de prestări servicii și furnizare produse semnat de părți, împreună cu toate Documentele Contractuale.
- **Documente Contractuale** — documentele enumerate la art. 3 din Contract (Proiect/Deviz, prezentele T&C, Note de Comandă Suplimentară, Factura Proformă, Procesul-Verbal de Recepție).
- **Produse personalizate** — mobilier și elemente executate după specificațiile, dimensiunile și configurația comunicate de Beneficiar.

Prezentele T&C se aplică tuturor ofertelor, comenzilor și contractelor încheiate de Prestator cu Beneficiarii săi, în completarea clauzelor specifice din Contract.

### Art. 2 — Documentele contractuale și ordinea de prioritate

Raportul dintre părți este guvernat de Documentele Contractuale enumerate la art. 3 din Contract. În caz de neconcordanță, ordinea de prioritate este cea stabilită în Contract:

1. Contractul semnat de ambele părți;
2. Devizul și/sau Proiectul acceptat în scris de Beneficiar;
3. Prezentele Termeni și Condiții Generale;
4. Notele de Comandă Suplimentară acceptate în scris de ambele părți;
5. Factura Proformă acceptată și plătită de Beneficiar;
6. Procesul-Verbal de Recepție.

### Art. 3 — Oferta, proiectul și comanda fermă

Oferta Prestatorului se concretizează în Proiect (schițe 2D/3D, liste de materiale, dimensiuni, finisaje, accesorii) și/sau Deviz. Comanda devine fermă în momentul îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții:

7. acceptarea în scris a Proiectului final și/sau Devizului de către Beneficiar;
8. creditarea avansului în contul Prestatorului;
9. furnizarea de către Beneficiar a tuturor informațiilor, măsurătorilor și condițiilor de acces necesare.

Beneficiarul răspunde pentru exactitatea informațiilor, măsurătorilor și alegerilor comunicate. Prestatorul nu răspunde pentru neconformități generate de date incorecte sau neactualizate transmise de Beneficiar.

## Art. 4 — Modificări. Note de Comandă Suplimentară

Orice modificare față de Proiectul/Devizul inițial (dimensiuni, materiale, finisaje, accesorii, volum de lucrări) se documentează printr-o Notă de Comandă Suplimentară scrisă, semnată de ambele părți **anterior** implementării. Nicio modificare orală nu produce efecte juridice.

Nota de Comandă Suplimentară menționează: descrierea modificării, costul suplimentar sau reducerea, impactul asupra termenului de execuție și, dacă este cazul, efectele asupra garanției sau compatibilității materialelor.

## Art. 5 — Prețuri, facturare și plăți

**5.1.** Prețul total este cel stabilit în Devizul / comanda fermă acceptată de Beneficiar și include TVA în cotele legale aplicabile. Prestatorul este plătitor de TVA (CUI 54635487).

**5.2.** Plata se efectuează conform structurii din Contract: avans 50% la confirmarea comenzii (în maximum 3 zile lucrătoare de la emiterea proformei), tranșă intermediară 30% la finalizarea producției / înainte de livrare (dacă este prevăzută în deviz) și rest de plată 20% la recepție / montaj final.

**5.3.** Pentru persoanele juridice, plata se face obligatoriu prin transfer bancar. Plata în numerar se efectuează cu respectarea plafoanelor legale.

> **5.4. Erorile de estimare internă.** Orice majorare de preț se poate face exclusiv prin Notă de Comandă Suplimentară semnată de ambele părți. Erorile de estimare internă ale Prestatorului (calcul, cantitate, manoperă) NU se transferă Beneficiarului fără acordul scris al acestuia. Această clauză constituie referința „pct. 5.4 din TC” menționată în Contract.

**5.5.** Facturile se emit conform legislației fiscale în vigoare, inclusiv prin sistemul e-Factura. Termenul de plată al fiecărei tranșe este cel indicat în Contract sau în factura proformă.

## Art. 6 — Anularea comenzii și restituirea avansului

Întrucât produsele sunt executate după specificațiile Beneficiarului (produse personalizate), anularea comenzii produce următoarele efecte:

10. **Anulare înainte de lansarea în producție** — Prestatorul restituie avansul, cu reținerea exclusivă a costurilor efectiv angajate și dovedite până la momentul anulării (de ex. proiectare, materiale comandate special).
11. **Anulare după lansarea în producție** — Prestatorul restituie avansul cu reținerea exclusivă a costurilor efectiv angajate, dovedite (materiale aprovizionate, manoperă executată, componente personalizate), fără aplicarea de penalități suplimentare cu titlu de sancțiune.

Regularizarea financiară (restituiri / rețineri) se realizează pe baza documentelor justificative, în termen de 15 zile lucrătoare de la data anulării. Prezentul articol constituie referința „art. 6 din TC” menționată în Contract (inclusiv la art. 8 și art. 10 din Contract).

## Art. 7 — Termene de execuție și livrare

Termenul de execuție curge din momentul îndeplinirii cumulative a condițiilor de la art. 3 (acceptare proiect, creditare avans, furnizare informații).

**Termen estimativ** — poate varia în funcție de furnizori, forță majoră sau modificări solicitate de Beneficiar.

> **Termen legal supletiv (Consumatori).** În lipsa unui termen ferm convenit expres, Prestatorul livrează produsele și finalizează lucrările fără întârziere nejustificată și în cel mult 30 de zile calendaristice de la încheierea comenzii ferme, conform art. 19 din OUG nr. 34/2014. Caracterul personalizat al produselor și complexitatea montajului pot justifica un termen mai lung, agreat în scris cu Beneficiarul consumator anterior lansării în producție. Depășirea termenului dă consumatorului drepturile prevăzute la alineatele de mai jos.

**Termen ferm** — se aplică numai dacă a fost agreat expres în scris; în acest caz se aplică penalitățile simetrice prevăzute la art. 9 din prezentele T&C și la art. 4 din Contract.

Întârzierile imputabile Prestatorului care depășesc 15 zile lucrătoare față de termenul ferm dau Beneficiarului dreptul de a acorda un termen suplimentar rezonabil, iar dacă nici acesta nu este respectat, de a solicita rezoluțiunea parțială sau totală, cu restituirea sumelor aferente prestațiilor neexecutate.

## Art. 8 — Livrare, montaj și recepție

La finalizarea montajului sau livrării se întocmește Procesul-Verbal de Recepție. Neconformitățile minore nu blochează recepția dacă sunt consemnate și pot fi remediate în termen de 15 zile lucrătoare. Neconformitățile majore pot justifica amânarea recepției sau reținerea proporțională a unei părți din plata finală.

> **Recepție tacită limitată.** Dacă Beneficiarul refuză semnarea procesului-verbal, acesta va comunica în SCRIS, în termen de 5 zile lucrătoare, motivele concrete și neconformitățile invocate. Tăcerea Beneficiarului NU echivalează cu recepția acceptată în privința viciilor ascunse sau a neconformităților care nu erau vizibile la momentul livrării. Prezenta clauză nu aduce atingere niciunui drept imperativ conferit consumatorilor de legislația în vigoare.

Aspectele vizibile și ușor constatabile se semnalează la momentul recepției sau în maximum 5 zile lucrătoare de la finalizarea montajului pentru Consumator, respectiv 3 zile lucrătoare pentru Profesionist. Viciile ascunse pot fi reclamate pe toată durata garanției legale aplicabile, indiferent de recepție. Pentru Consumator, termenul de semnalare a aspectelor vizibile are caracter de bună practică și NU constituie decădere: el nu îngrădește și nu stinge dreptul la garanția legală de conformitate prevăzut de OUG nr. 140/2021, care se exercită pe întreaga perioadă legală.

## Art. 9 — Penalități de întârziere (simetrice)

- **Beneficiar** — 0,1%/zi de întârziere asupra sumei restante, după un termen de grație de 5 zile lucrătoare de la notificarea scrisă.
- **Prestator** — în cazul depășirii unui termen FERM agreat în scris, penalitate de 0,1%/zi calculată asupra valorii lucrărilor neexecutate, după expirarea termenului suplimentar de remediere de 5 zile lucrătoare.

Penalitățile nu pot depăși valoarea debitului principal aferent.

## Art. 10 — Garanție

| Tip beneficiar | Perioadă garanție |
|---|---|
| Consumator (persoană fizică) | Garanție legală de conformitate conform OUG nr. 140/2021 (minimum 24 luni). Dreptul consumatorului de a reclama lipsa conformității / viciile ascunse NU se stinge automat la 24 de luni — a se vedea art. 8. Garanție comercială de durabilitate MobFix: 60 luni — oferită voluntar de Prestator peste perioada legală, conform art. 15 OUG nr. 140/2021. |
| Profesionist (pers. juridică / PFA) | 12 luni comerciale, dacă părțile nu au stabilit alt termen în scris (negociabil). |

*Garanția NU acoperă: uzura normală, utilizarea necorespunzătoare, șocuri mecanice, zgârieturi, arsuri, umiditate excesivă, intervenții ale terților neautorizați și variațiile naturale ale materialelor (inclusiv lemn masiv).*

*Aceste excluderi privesc garanția comercială și nu limitează, restrâng sau înlătură garanția legală de conformitate datorată Consumatorului conform OUG nr. 140/2021. Orice clauză care ar avea ca efect limitarea drepturilor imperative ale consumatorului este considerată nescrisă.*

## Art. 11 — Dreptul de retragere (Consumatori)

> **Important:** Informarea și acordul privind dreptul de retragere se consemnează într-un document SEPARAT — „Acord privind dreptul de retragere – Produse personalizate”, semnat de Beneficiarul consumator ÎNAINTE de plata avansului.

Produsele executate după specificațiile Beneficiarului (mobilier personalizat, dimensionat și configurat la comandă) intră sub incidența excepției prevăzute de art. 16 lit. c) din Directiva 2011/83/UE și art. 16 lit. c) din OUG nr. 34/2014. În consecință, dreptul de retragere de 14 zile NU este aplicabil acestor produse, cu condiția ca Beneficiarul consumator să fi fost informat și să fi consimțit expres, anterior plății avansului, prin documentul separat menționat.

## Art. 12 — Proprietate intelectuală

Proiectele, schițele 2D/3D, randările și listele tehnice realizate de Prestator sunt protejate de dreptul de autor și rămân proprietatea Prestatorului până la plata integrală a prețului contractual.

**Plată parțială.** Dacă contractul încetează prin rezoluțiune sau anulare după plata a cel puțin 70% din prețul total, Beneficiarul dobândește un drept de utilizare neexclusiv al proiectului (schițe, dimensiuni tehnice), exclusiv pentru finalizarea lucrărilor cu un alt prestator, fără drept de reproducere comercială sau cedare către terți. Dreptul operează numai după regularizarea financiară completă între părți, conform art. 6.

Beneficiarul nu poate folosi materialele de proiect pentru executarea produselor de către alți furnizori fără acordul scris al Prestatorului, cu excepția dreptului limitat de utilizare prevăzut mai sus.

## Art. 13 — Fotografii și material media

Consimțământul pentru fotografierea produsului finalizat și/sau a spațiului amenajat este OPȚIONAL și se acordă exclusiv prin bifare afirmativă în Contract. Refuzul nu afectează în niciun fel executarea contractului sau garanția.

Prestatorul se obligă să nu publice fotografii care permit identificarea directă a Beneficiarului sau a spațiului privat al acestuia fără acordul scris explicit al Beneficiarului.

## Art. 14 — Prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale Beneficiarului sunt prelucrate de MOBFIX SOLUTIONS S.R.L. în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația națională, în scopul executării contractului, îndeplinirii obligațiilor legale (facturare, e-Factura) și apărării drepturilor în instanță.

Detaliile complete sunt prezentate în documentul separat „Nota de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal – MOBFIX SOLUTIONS S.R.L.”, înmânat Beneficiarului anterior sau concomitent cu semnarea Contractului. Solicitările privind drepturile GDPR (acces, rectificare, ștergere, portabilitate, opoziție) se transmit la contact@mobfix.ro. Plângeri: ANSPDCP — www.dataprotection.ro.

## Art. 15 — Confidențialitate și subcontractanți

Fiecare parte păstrează confidențialitatea informațiilor tehnice, comerciale, financiare sau personale obținute în legătură cu executarea contractului, pe o perioadă de 3 ani de la încetarea raportului contractual, cu excepțiile prevăzute de lege (informații furnizate subcontractanților necesari executării, divulgare impusă legal, informații deja publice).

Prestatorul poate executa unele lucrări (inclusiv instalații electrice, sanitare, climatizare/HVAC) prin subcontractanți autorizați, rămânând integral responsabil față de Beneficiar pentru calitatea, conformitatea și termenele tuturor lucrărilor.

## Art. 16 — Răspundere, forță majoră și imprevizione

**Răspundere.** Prestatorul răspunde pentru prejudiciile directe, previzibile și dovedite, cauzate prin culpa sa. Limitarea răspunderii nu se aplică în caz de dol sau culpă gravă. Prestatorul nu răspunde pentru prejudicii indirecte, beneficii nerealizate sau pierderi comerciale ale Beneficiarului profesionist, cu excepția dolului sau culpei grave.

**Forță majoră.** Niciuna dintre părți nu răspunde pentru neexecutarea cauzată de forță majoră ori caz fortuit. Partea afectată notifică în termen de 5 zile lucrătoare. Dacă evenimentul durează peste 60 de zile calendaristice, oricare parte poate solicita încetarea contractului pentru partea neexecutată, cu regularizarea sumelor proporțional cu lucrările efectiv executate.

**Imprevizione (art. 1271 Cod civil).** Dacă executarea devine excesiv de oneroasă ca urmare a unei schimbări excepționale a împrejurărilor (inclusiv creșteri de peste 20% ale prețurilor materialelor de bază față de referința din deviz), partea afectată poate solicita renegocierea echitabilă a prețului și/sau termenului, conform procedurii din Contract. În raporturile cu Consumatorul, prezenta clauză NU conferă Prestatorului dreptul de a majora unilateral prețul: orice ajustare a prețului față de Consumator produce efecte numai cu acordul scris al acestuia, exprimat prin Notă de Comandă Suplimentară, iar în lipsa acordului Consumatorul poate denunța contractul cu regularizarea sumelor pentru prestațiile efectiv executate, fără penalități.

## Art. 17 — Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

Prezentele T&C și Contractul sunt guvernate de legea română. Orice neînțelegere se soluționează mai întâi pe cale amiabilă, prin notificare scrisă și termen de 15 zile lucrătoare pentru conciliere.

- **Consumatori** — competența instanțelor se stabilește potrivit legislației imperative în materia protecției consumatorului; Beneficiarul consumator poate acționa la instanța de la domiciliul sau reședința sa (art. 113 pct. 8 CPC). Orice clauză contrară este nulă de drept. Beneficiarul se

poate adresa și Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC — www.anpc.ro) sau unei entități de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) înscrise conform OG nr. 38/2015.

- **Profesioniști** — în lipsa soluționării amiabile, competența revine instanțelor de la sediul Prestatorului (București), dacă părțile nu convin altfel în scris.

## Art. 18 — Dispoziții finale

Prezentele T&C, împreună cu Contractul și celelalte Documente Contractuale, reprezintă acordul integral al părților. Orice modificare se face numai prin act adițional scris semnat de ambele părți.

Dacă o clauză devine nulă sau inaplicabilă, celelalte rămân în vigoare. Clauzele ambigue se interpretează conform regulilor legale și, în raporturile cu consumatorii, în favoarea Beneficiarului consumator. Formele electronice de semnătură sunt acceptate conform Regulamentului (UE) 910/2014 (eIDAS) și Legii nr. 455/2001.

---

**Prin semnarea Contractului, Beneficiarul declară că a primit, a citit și a înțeles prezentele Termeni și Condiții Generale MOBFIX SOLUTIONS S.R.L.**

*Template orientativ — nu constituie consultanță juridică. Se recomandă verificarea de către un avocat înainte de utilizare.*